

Bruxelles, le 18 novembre 2005

4056980 / LBUS

22180

Monsieur Jean-Luc Schellens

pourquoi tant de clients sont revenus chez Belgacom ?

Cher Monsieur,

Savez-vous que, à ce jour, plus de 150.000 clients sont revenus chez Belgacom! Pourquoi? Tout simplement parce que nous avons pu leur prouver noir sur blanc avec "Tariff Checker" que nous pouvions tout simplement avoir *des prix plus avantageux* pour eux. Et ce, grâce à l'une de nos nombreuses formules tarifaires adaptées à leurs besoins.

Pour vous aussi, nous pouvons trouver la solution qui serait la mieux appropriée en vérifiant ensemble votre facture de téléphone. Gratuitement et sans engagement.

Comment fonctionne "Tariff Checker"?

C'est très simple: sur la base du nombre de vos appels, de leurs destinations et du moment où vous les effectuez, nous vous proposons une formule tarifaire adaptée à vos habitudes d'appels et avec laquelle vous pourriez économiser. *Cela ne vous prendra que quelques minutes*. Vous pourrez alors comparer avec le montant que vous payez actuellement. Sur la base de cette analyse, vous déciderez tout simplement comment épargner.

Voici les garanties dont vous bénéficiez:

- **Service gratuit**
Convaincu que cela fait partie d'un minimum de qualité de service, nous ne vous demanderons pas le moindre cent pour cette analyse en profondeur de vos habitudes téléphoniques. Vous découvrirez gratuitement avec nos analystes combien vous pourriez économiser avec les plans tarifaires de Belgacom.
- **Sans aucun risque**
Vous n'êtes en rien tenu d'accepter notre recommandation. Il n'y a aucune obligation. Nous vous recommandons simplement la solution la mieux adaptée à votre situation. Votre conviction sera le seul arbitre.
- **Pas de frais supplémentaires**
Appelez-nous gratuitement au 0800 33 800 ou rendez-vous dans un point de vente Belgacom. Gardez vos factures actuelles sous la main.

Nous aimerions pouvoir vous compter parmi les 150.000 clients satisfaits qui nous sont revenus. Alors contactez-nous dès aujourd'hui. Notre certitude: vous serez surpris de voir combien vous pourriez économiser.

Convaincu? Remplissez et renvoyez-nous le formulaire ci-joint.



Scott Alcott
COO